

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV TAHUN 2024

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan	1. Melakukan Pembinaan dan sosialisasi kepada Petugas PTSP terkait jenis layanan. 2. Publikasi jenis layanan beserta hasil yang didapatkan dalam layanan tersebut dalam layar informasi & pemberian kompensasi	1. Dilakukan Supervisi dan Pembinaan oleh Penanggung Jawab PTSP melalui Briefing PTSP 2. Pemberian Souvenir kompensasi terhadap ketidaksesuaian layanan yang didapatkan	1. Briefing PTSP 2. Souvenir kompensasi layanan
2.	Sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan	melengkapi, memperbaiki serta menyediakan sarana dan prasarana sehingga sesuai standar yang ditetapkan	1. Penyediaan layar informasi baik terkait Kepaniteraan maupun Kesekretariatan 2. Penyediaan lemari pendingin di ruang tunggu PTSP yang berisi minuman ringan untuk pengguna layanan secara gratis 3. Maintenance/pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala sehingga berfungsi secara optimal	1. PTSP Mandiri, Ruang Tamu Virtual dan E-Peduli
3.	Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan	1. Persyaratan dan jenis layanan yang didapatkan dipublikasikan dalam layar informasi, medsos dan website 2. Adanya pemberian kompensasi terhadap layanan	1. Persyaratan beserta jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan PTSP Mandiri dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung 2. Pemberian Souvenir kompensasi terhadap ketidaksesuaian layanan yang didapatkan	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi media sosial 3. Souvenir kompensasi layanan

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM

RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 6 Januari 2025
TIM SURVEI

POLTAK SITORUS, S.H., M.H.